

Bedienungsanleitung «Elektra Horn AG Mobile App»



Die «Elektra Horn AG Mobile App» bringt Ihre Energie-Verbrauchswerte einfach und direkt auf Ihr Smartphone. Mit ein paar wenigen Klicks lesen Sie Ihre Zählerdaten und deren Verbrauchswerte aus und lassen diese ansprechend visualisieren.

Im Appstore (Google / Apple) nach «**Elektra Horn AG**» suchen und App downloaden.

Erste Anwendung / Registrierung:

1. Wenn Sie nicht bereits ein Konto haben, bitte unter «**Hier einen Account erstellen**» klicken, anderenfalls mit dem bestehenden Konto anmelden.

1. Noch nicht registriert? Hier einen Account erstellen.

Passwort vergessen? Hier Passwort zurücksetzen.

2. Halten Sie bei der Registrierung eine Rechnung bereit, um Ihre **«Kunden-Nr.»** und **«Objekt ID»** ablesen und eingeben zu können. Sie finden diese Daten auf der Rechnung links oben.
3. Geben Sie Ihre E-Mailadresse an und kreuzen Sie das Kästchen **«Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen»** an; danach auf **«Konto erstellen»** klicken.

Abbrechen Registrieren

Registrieren

Persönliche Daten

Kundennummer * ?

Objekt-ID * ?

Anmeldedaten

E-Mail *

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

KONTO ERSTELLEN

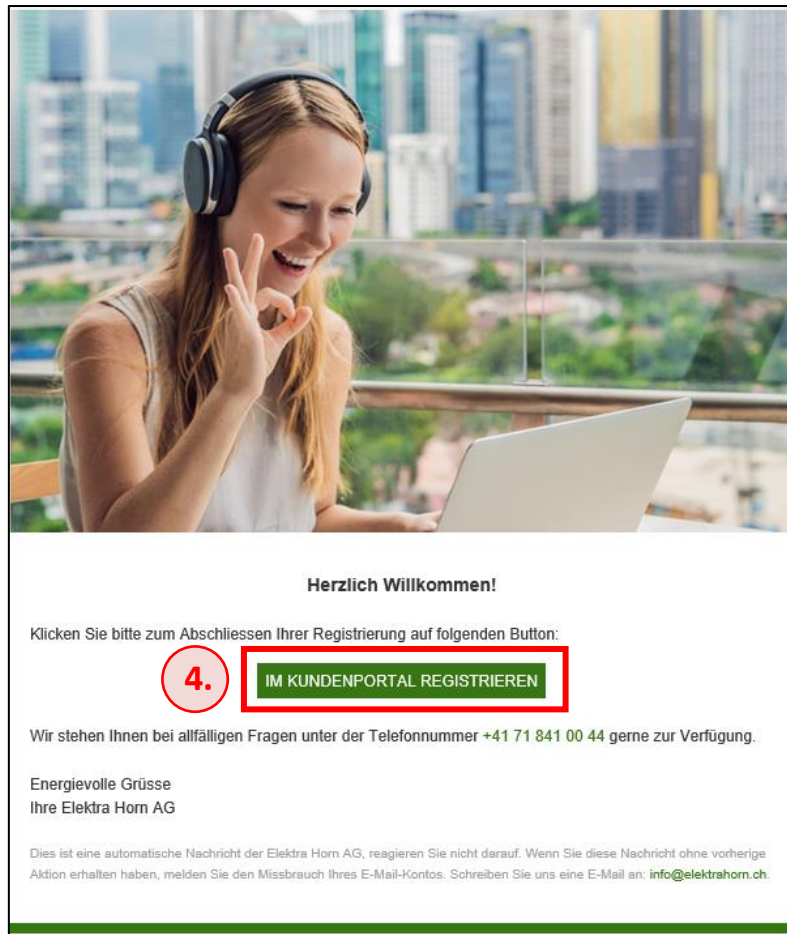
Danach erscheint die Meldung, dass Sie eine E-Mail erhalten haben, um Ihre Registrierung abzuschliessen.

Abbrechen Registrieren

Information

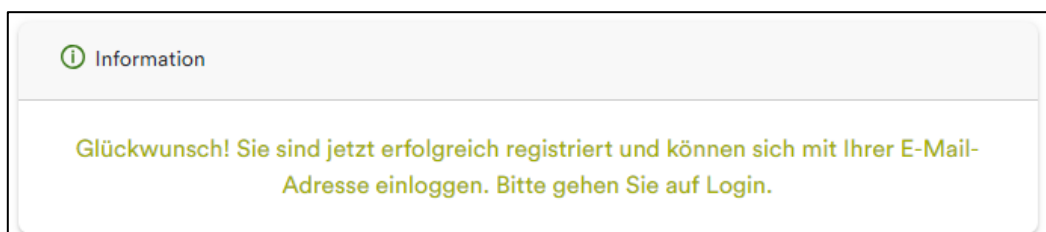
Wir haben eine E-Mail an Sie verschickt, um Ihre Registrierung abzuschliessen.

Die E-Mail, die Sie erhalten, sieht wie folgt aus:



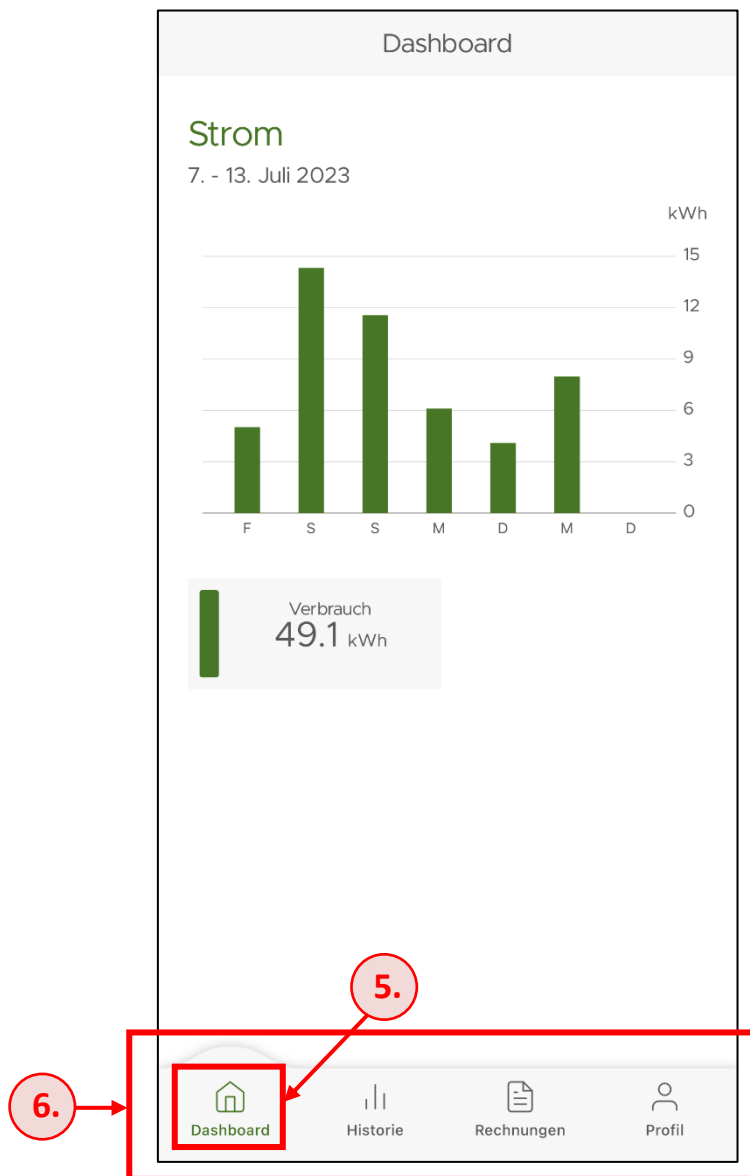
4. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **«IM KUNDENPORTAL REGISTRIEREN»**, um die Registrierung abzuschliessen.

Wenn Sie danach in Ihre Mobile App zurückkehren und die unten aufgelistete Meldung sehen, haben Sie sich erfolgreich registriert.

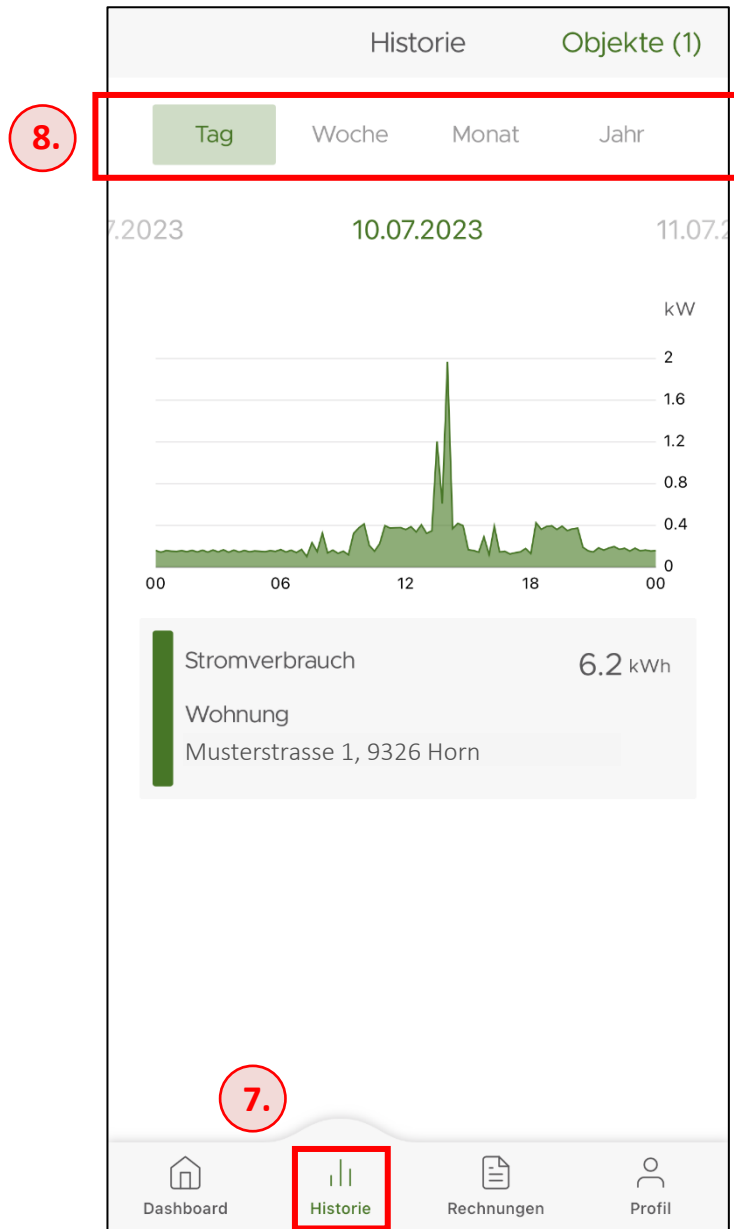


Bedienung:

5. Nach dem Login gelangen Sie direkt auf das **«Dashboard»**.
Im Reiter **«Dashboard»** sehen Sie auf dem Säulendiagramm den täglichen Verbrauchswert. Direkt unterhalb des Diagramms ist der summierte Verbrauch der Woche aufgelistet.
6. Unten sehen Sie die verschiedenen Reiter, bei welchen Sie zwischen **«Dashboard/Historie/Rechnungen/Profil»** hin- und herwechseln können.



7. **«Historie»:** Hier sehen Sie den täglichen, wöchentlichen, monatlichen und den jährlichen Verbrauch auf einem Kurvendiagramm oder Säulendiagramm.
8. Hier können Sie zwischen den verschiedenen Zeitintervallen wechseln.

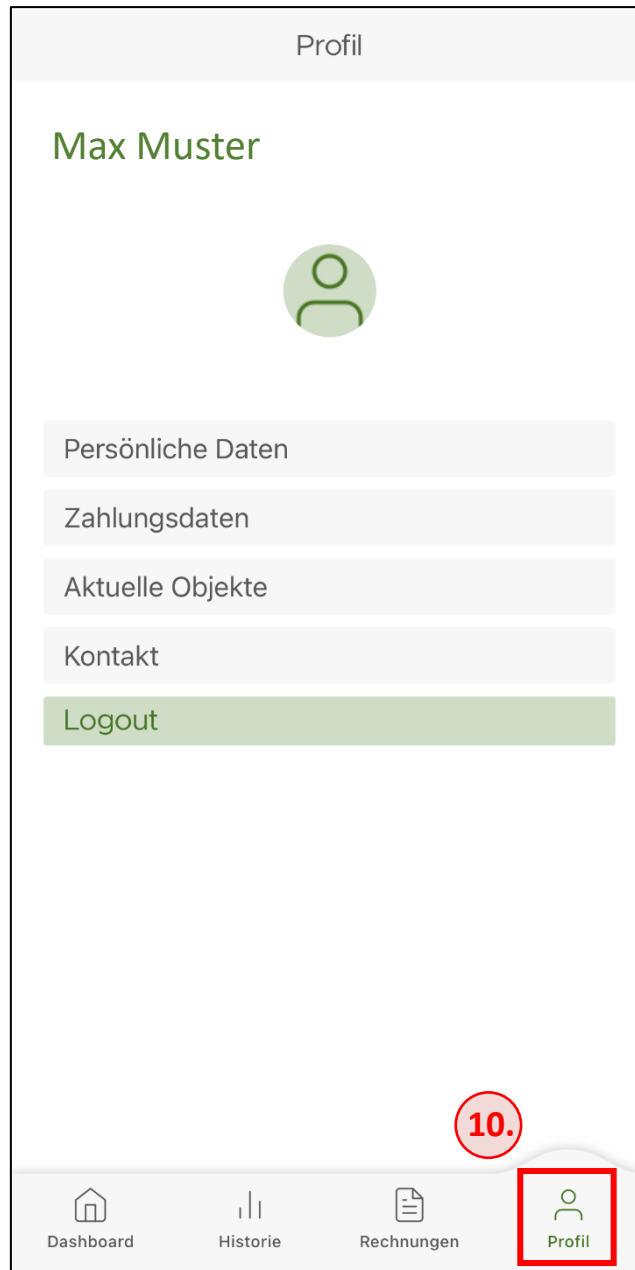


9. Unter dem Reiter «**Rechnungen**» können Sie Ihre offenen oder bezahlten Rechnungen aufrufen und herunterladen.



9.

10. Unter dem Reiter «**Profil**» sehen Sie allgemeine Daten. Detailliertere Angaben sind auf der nächsten Seite abgebildet.



Persönliche Daten

- Hier können Sie ihr Passwort ändern und allgemeine persönliche Daten pflegen

Zahlungsdaten

- Hier können Sie die zwischen verschiedenen Zahlungs- und Versandarten der Rechnungen wählen

Meine aktuellen Objekte

Wenn Sie innerhalb von Arbon umziehen können Sie Ihren Umzug auch gleich mit der App erledigen

Anmeldedaten

E-Mail-Adresse
max.muster@elektrohorn.ch
14.07.2023 14:55

Passwort

Persönliche Daten

Personendaten

Anrede
Herr
Vorname
Max
Nachname
Muster

Adressangaben

Hauptadresse

Strasse
Musterstrasse 1
PLZ / Ort
9326 Horn

Konto löschen

E-Mail-Adresse

Zahlungsdaten

Ihre ausgewählte Versandart:

papierlose Rechnung per Mail
 eBill
 Papierrechnung per Post

Ihre ausgewählte Zahlungsart:

Einzahlungsschein
 Direktbelastung Bank (LSV)
 Direktbelastung Post (Debit Direct)

Rechnungsadresse:
Herr
Max Muster
Musterstrasse 1
9320 Arbon

Meine aktuellen Objekte

OBJEKT-ID	123456
BEZEICHNUNG	Wohnung, EG Rechts
ADRESSE	Musterstrasse 1
PLZ / ORT	9326 Horn
MESSPUNKT	CH100470123450000000000000PB012345
UMZUG MELDEN	Umzug melden

Kontakt

- Wenn Sie Fragen oder ein Anliegen haben, können Sie uns hier eine Nachricht zusenden und wir melden uns dann telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen

Kontakt

Wie möchten Sie kontaktiert werden?

Kontakt per E-Mail
 Kontakt per Telefon

E-Mail:

Nachricht:

Schreiben Sie hier Ihre Nachricht

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit unserer App!